

Le déconfinement de nos bibliothèques et médiathèques sera progressif. A notre grand regret, nous ne sommes pas encore en mesure de rouvrir aujourd'hui ces équipements dans des conditions de sécurité suffisantes.

Comme de nombreuses autres bibliothèques et médiathèques de grandes villes, les bibliothèques de Clermont Auvergne Métropole ne pourront pas rouvrir leurs portes le 11 mai et travaillent depuis de nombreuses semaines à un plan de réouverture qui garantisse la sécurité de tous.

En effet, les bibliothèques sont des lieux de flux de public, de circulation de documents, et les règles de distances entre usagers ne peuvent être respectées dans la plupart de leurs espaces.

Par ailleurs, les autorités sanitaires recommandant une mise en quarantaine de 5 à 10 jours de chaque document, le fonctionnement classique de nos établissements est impossible. Nous prévoyons donc la mise en place d'un service de retrait de documents à la demande à compter des premiers jours de juin, puis une reprise progressive de certains services sur place.

Les boîtes de retour doivent rester fermées pour l'instant, mais tous les prêts en cours ont été prolongés. Nous vous tiendront informés très prochainement de la date et des modalités de leur remise en service.

Toutes les équipes sont mobilisées afin de vous garantir des services de qualité dans le respect des consignes sanitaires actuellement en vigueur.

Dans l'attente, vous trouverez de nombreuses ressources et informations actualisées sur notre site <https://www.bibliotheques-clermontmetropole.eu/>

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire à l'adresse suivante : inscription-bibliotheques@clermontmetropole.eu.

I. LA BIBLIOTHÈQUE DU PATRIMOINE

Les autorités sanitaires recommandant une mise en quarantaine de 5 à 10 jours de chaque document, le fonctionnement classique de la Bibliothèque du Patrimoine est impossible jusqu'à nouvel ordre. La consultation sur place n'étant pas réalisable dans de bonnes conditions, nous prévoyons prochainement la mise en place d'un service pour répondre aux demandes spécifiques des usagers.

Dès aujourd'hui, la Bibliothèque du Patrimoine est néanmoins en mesure de répondre à distance aux demandes de ses lecteurs concernant les documents qu'elle conserve. Pour ce faire, il suffit de renseigner votre requête à l'adresse : bibliotheque.patrimoine@clermontmetropole.eu. Nos agents se chargeront d'y répondre le plus rapidement possible, dans le respect des collections.

II. LES RÉSERVATIONS ET PRÊTS EN COURS

Vous aviez des documents en retard ou que vous auriez dû rendre ces dernières semaines? Pas d'inquiétude, nous avons procédé à des mises à jour afin que vos comptes soient régularisés. Ainsi, vous pouvez profiter de l'offre à distance sans obstacle.

Nous mettons en place des procédures spécifiques pour le traitement des documents retournés, en attendant nous vous invitons à ne pas nous ramener vos prêts en cours. **Nos boîtes de retour extérieures restent fermées** jusqu'à nouvel ordre. Vous serez informés prochainement de la date et des modalités de leur remise en service.

Les réservations disponibles sont conservées jusqu'à réouverture des lieux bien entendu.

III. BIBLIOTHÈQUE EN LIGNE : MODE D'EMPLOI

Accédez gratuitement chez vous à nos ressources numériques !

Vous pouvez toujours consulter des revues, journaux et magazines, écouter de la musique ou des lectures en ligne à partager avec vos enfants, télécharger des films ou des livres numériques et consulter des cours de soutien scolaire, de ukulele, de yoga ou d'informatique ! Et bien d'autres choses encore !

+ rdv sur : www.bibliotheques-clermontmetropole.eu -onglet Ressources-

L'accès aux ressources+ rdv sur : www.bibliotheques-clermontmetropole.eu nécessite d'être identifié - bouton Connexion, en haut à droite de la page. Saisissez votre numéro de carte d'abonné et votre mot de passe. Par défaut, il s'agit de votre nom de famille en minuscules.

Attention : sur certains navigateurs, l'ouverture de la ressource peut être stoppée par le bloqueur de pop-up.

Vous rencontrez un obstacle à la connexion ?

Nos équipes sont à votre écoute et se rendent disponibles pour répondre à vos questions. [+ Complétez ce formulaire](#), vous serez contacté dès que possible.

Un accès pour tous :

Parlez-en autour de vous, en cette période de confinement liée au Coronavirus Covid-19, Clermont Auvergne Métropole offre à tous les habitants du territoire métropolitain un accès gratuit et enrichi à sa bibliothèque en ligne. 1000 nouveaux adhérents nous ont ainsi rejoints. [+ infos ici](#)

Nous espérons vous retrouver prochainement et vous invitons à participer au combat collectif contre la maladie en adoptant les gestes barrières au quotidien et en prenant soin de vous.

L'équipe des bibliothèques